Kommunikationssysteme Aastra 5000

Aastra 6755i

Benutzerhandbuch

AMT/PUD/TR/0069/1/4//DE

AASTRA

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung des Telefons 1
Die Taste Menü/Ident 3
Die alphanumerische Tastatur 4
Das Display 5
Erweiterungsmodule 6
Kennziffern für Leistungsmerkmale 6

Anrufarten 7
Freisprechen 7
Verwendung von Headset 8
Einstellen der Lautstärke 9

Anrufen 10
Telefonnummer wählen 10
Verwendung der Direktwahltasten 10
Aus Anruflisten anrufen 11
Abfragestelle anrufen (Zentrale) 11
Namenwahl über die alphanumerische Tastatur 11

Einen Anruf annehmen 12
Einstellen der Lautstärke 12
Einen Anruf annehmen 12

Während des Gesprächs 13
Verwenden der Stummschaltung 13
Ein Gespräch halten 13
Ein Gespräch weiterleiten 13
Einen zweiten Gesprächspartner anrufen 14
Zwischen zwei Gesprächspartnern wechseln 14
Trennen einer der beiden Verbindungen 14
Einen zweiten Anruf annehmen 14
Aufbauen einer Konferenz 15

Anruflisten 16
Schnellzugriff auf die Anruflisten 16
Eine Anrufliste abfragen 16
Die Liste der Anrufe in Abwesenheit 17
Anruf eines Gesprächspartners aus den Anruflisten 17
Einen Eintrag aus einer Liste löschen 17

Inhaltsverzeichnis

Löschen aller Einträge aus einer Liste 18

Das persönliche Verzeichnis 19
Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis anlegen 19
Im persönlichen Verzeichnis suchen und daraus anrufen 19
Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis ändern / löschen 20
Das gesamte persönliche Verzeichnis löschen 20

Die Direktwahl 21
Speichern einer Nummer unter einer Taste der Tastatur 21
Einen Anruf mit der Direktwahl tätigen 21
Programmierung einer Taste ändern oder löschen 21

Anrufumleitung 22
Anrufe umleiten 22
Eine oder alle Umleitungen löschen 23
Programmieren der Umleitung auf einer programmierbaren Taste . 24
Anrufe durch Funktionscodes weiterleiten 24
Anrufumleitung umgehen 25

Das Voice-Mail System 26
Konfigurieren und Anpassen der Voice-Mail 26
Aktivieren der Rufumleitung auf das Voice-Mail System 27
Nachrichten abfragen 27

Teamfunktion 28
Teamfunktion verwenden 28

Anrufe filtern 30
Anruffilter verwenden 30

Funktion An-/Abmelden 32
An einem allgemeinen Telefon anmelden 32
Freigeben eines Telefons. 32

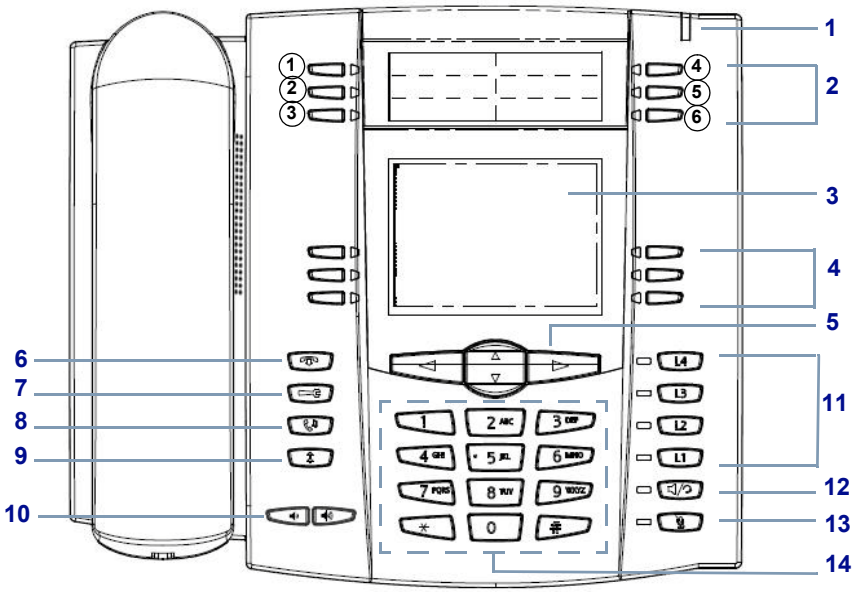
Parametrierungsoptionen 33
Anrufparameter 33
Allgemeine Parameter 35

Sprache ändern 35

Geräteeinstellungen 36
Zugriff auf die Einstellungsoptionen 36
Auswahl des Rufsignals 36
Displaykontrast einstellen 36
Konfiguration der Direktwahltasten 36
Konfiguration des Live Dialpad 37
Audio-Einstellungen 37
Einstellung von Uhrzeit und Datum 37
Sprachauswahl 37
Sonstige Einstellungen 38

Anhang 39
Die Menüoptionen 39
Glossar (wichtige Begriffe) 40
Fehlerbehebung: Überprüfen der Funktionen 41

Beschreibung des Telefons



1 **Mitteilungs-LED:** blinkt, um einen eingehenden Anruf, eine gehaltene Verbindung, eine Nachricht anzuzeigen.

2 **6 Systemtasten und ihre entsprechenden LED.**

Standardmäßig sind diesen Tasten in einer neuen Anlage die nachstehenden Funktionen zugeordnet. Je nach Systemkonfiguration kann der Administrator ihren Inhalt ändern.

1 - **Verzeichnis**: Zugriff auf das persönliche Verzeichnis.

2 - **Anrufer**: Direkter Zugriff auf die Liste der Anrufe in Abwesenheit.

3 - **Sprachbox**: Direkter Zugriff auf die Sprachbox.

4 - **Menü/Ident**: zur Identifizierung von einem fremden Telefon oder um auf das Systemmenü von einem Telefon zuzugreifen, das bereits über *-Kennung verfügt (s. “Die Taste Menü/Ident”, Seite 3).

5 - **Telefonbuch**: Namenwahl - Suche nach einem Kontakt im Systemtelefonbuch durch Eingabe der ersten Buchstaben seines Namens oder Vornamens (mindestens 2 Zeichen).

6 - Nicht belegte Taste.

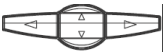
** Je nach Systemkonfiguration*

Zur Kennzeichnung der den Tasten zugeordneten Funktionen
sollten Sie die entsprechende Bezeichnung auf die mit dem Telefon gelieferten Papieretiketten eintragen oder das EDV-Dokument verwenden, das Sie von unserer Website herunterladen können. So können Sie die Felder direkt mit dem PC beschriften und sie anschließend ausdrucken.

3 **Display**

4 **Über 6 Kontext-Tasten (davon eine zum Blättern)** beidseitig des Displays können die angezeigten Funktionen ausgeführt werden.
In dieser Anleitung werden die Kontext-Tasten auf farbigem Untergrund dargestellt. Beispiel: Weiterleiten
Der Administrator kann unter diesen Tasten Funktionen programmieren.

5 **Navigationstasten:**
- mit den Tasten ▽ oder △ kann man durch die Listen blättern,
- mit der Taste ◁ kann man zur vorherigen Anzeige zurückkehren,
- über die Taste ▷ können weitere Angaben angezeigt oder eine Wahl getroffen werden.



6 **Taste Ende** um ein Gespräch zu beenden.

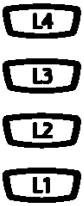
7 **Programmiertaste,** um Zugriff auf das Menü der Geräteoptionen zu haben.

8 **Mit der Taste Halten** kann eine aktive Verbindung gehalten werden.
Um das Gespräch fortzuführen, diese Taste erneut drücken oder die blinkende Leitungstaste drücken.

9 **Wahlwiederholungstaste** ermöglicht direkten Zugriff auf die Liste ausgehender Anrufe.

10 **Einstellen der Lautstärke:**
- des Hörers,
- des Headsets,
- des Anrufsignals,
- der Freisprechfunktion.

11 **Leitungstasten,** um:
- eine Leitung zu belegen oder einen Anruf anzunehmen.
- bei gleichzeitigen Anrufen von einem Gesprächspartner zum anderen zu wechseln.



Die LED einer Taste zeigt den Status der Leitung an:
- LED leuchtet nicht: Leitung frei;
- LED blinkt schnell: eingehender Anruf;
- LED blinkt langsam: wartender Gesprächspartner,
- LED leuchtet: Gespräch läuft.

12 **Taste Lautsprecher/Headset** ermöglicht folgende Funktionen:
- Freisprechfunktion aktivieren
- wenn Sie ein Headset verwenden und je nach Einstellung des Geräts können Sie von dem Lautsprecher auf das Headset und umgekehrt wechseln.

13 **Stummschalttaste:** schaltet das Mikrofon aus, damit der Gesprächsteilnehmer die Unterhaltung nicht mithört (die entsprechende LED blinkt).

14 **Alphanumerische Tastatur:**
- Ermöglicht die Eingabe von Rufnummern und Text.

Die Taste Menü/Ident

Diese Taste wird nur bei gewissen Systemkonfigurationen angeboten.

Wenn die Taste vorhanden ist, hat man damit Zugriff auf die Systemfunktionen (siehe “Die Menüoptionen”, Seite 39).

Die Menü-Taste leuchtet dann in folgenden Fällen:

- fremdes Telefon: siehe Abschnitt “Funktion An-/Abmelden”, Seite 32
- sofortige Anrufumleitung aktiv
- Funktion Anrufschutz aktiv.

Hinweise:

- Die Menü-Taste ist während eines Gesprächs nicht aktiv.
- Während der Navigation durch die Menüs wird das Gerät als besetzt erkannt, folglich gehen keine Anrufe ein.

Wenn die Menü-Taste nicht vorhanden ist, können gewisse Funktionen über die Funktionscodes verwendet werden. Diese Funktionen werden auf zweierlei Art beschrieben, einmal über die Taste Menü/Ident und einmal über den Funktionscode.

Die alphanumerische Tastatur

Über die alphanumerische Tastatur können Sie Informationen in den Namens- und Nummernrubriken im privaten und im allgemeinen Verzeichnis eingeben. Die entsprechende Eingabeaufforderung erscheint funktionsabhängig im Display.

Wenn eine Texteingabe vorgeschlagen wird:
- Wählen Sie das gewünschte Zeichen aus, indem Sie mehrfach auf die entsprechende Taste drücken.

Beispiel:
- Wenn Sie einmal die Taste 2 drücken, wird der Buchstabe A angezeigt
- Wenn Sie zweimal die Taste 2 drücken, wird der Buchstabe B angezeigt
- Wenn Sie dreimal die Taste 2 drücken, wird der Buchstabe C angezeigt
- Wenn Sie viermal die Taste 2 drücken, wird die Ziffer 2 angezeigt

Durch mehrere Tastendrucke auf 1 können Zeichensetzungszeichen eingegeben werden.

So geben Sie einen Buchstaben ein, der sich auf einer anderen Taste befindet:
- Drücken Sie ohne Verzögerung auf eine andere Taste, um den entsprechenden Buchstaben nach demselben Prinzip einzugeben.

So geben Sie einen anderen Buchstaben ein, der sich auf derselben Taste befindet:
- Warten Sie, bis der Cursor zur nächsten Position springt.

Verwenden Sie die Kontext-Tasten, um einen Eingabefehler zu berichtigen oder die Zeichenart zu ändern (ABC, abc, 123).

So ersetzen Sie einen Eintrag:
1 - Mit dem Cursor ggf. mit Hilfe der Tasten ◁ oder ▷ auf die Position hinter dem zu löschenden Buchstaben gehen
2 - Drücken Sie die Kontext-Taste **Zurück**
3 - Geben Sie das neue Zeichen ein.

Das Display

Das Display beinhaltet 5 Informationszeilen + 3 Zeilen unten im Display für die Beschriftung der Kontext-Tasten.

Im Ruhezustand wird angezeigt:

- die Nebenstellennummer,
- eine Mitteilungszeile: wenn mehrere Mitteilungen den Gerätestatus betreffen, werden die einzelnen Mitteilungen nacheinander angezeigt. Sie können die verschiedenen Mitteilungen anhand der Navigationstasten Nach oben und Nach unten anzeigen. Diese Mitteilungen betreffen:
    - sofortige Anrufumleitung aktiv,
    - Anrufe in Abwesenheit seit dem letzten Abfragen der Liste,
    - Fallback-Modus ein (Notfall)
    - Funktion Anrufschutz aktiv.
- Datum und Uhrzeit.

In Ruhestellung zeigen die Kontext-Tasten die programmierten Funktionen an: Rufumleitung auf Nummer, Überwachung ... Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.

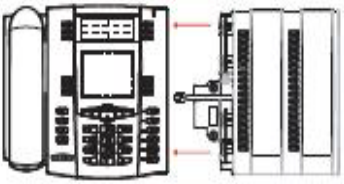
Während eines Gesprächs wird angezeigt:

- Name und/oder Nummer des Gesprächspartners,
- ein Symbol für den Verbindungsstatus,
- die Gesprächsdauer,
- in der Nähe dieses Zählers zeigt ein Symbol an, ob die Verbindung verschlüsselt ist,
- die aktiven Funktionen, auf die über Kontext-Tasten Zugriff besteht.

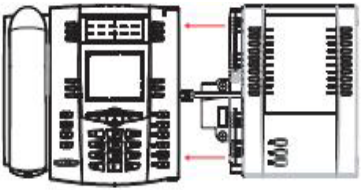
Die Kontext-Tasten führen den Benutzer durch die Wahl der Einstellungen, wenn er durch die Menüs, Verzeichnisse und Listen navigiert oder ein Gespräch führt.

Erweiterungsmodule

Modellabhängig kann Ihr Telefon mit Erweiterungsmodulen um eine Reihe programmierbarer Tasten erweitert werden. Mit diesen Tasten können gewisse Funktionen, beispielsweise die Kontrolle anderer Geräte, Filtern, Sprachbox verwendet werden. Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.



M670i erweitert um 36 programmierbare Tasten. Die Tastenbezeichnung kann über Beschriftungen angezeigt werden.



M675i erweitert um 60 programmierbare Tasten. Die Tastenbezeichnung wird auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.

Kennziffern für Leistungsmerkmale

In diesem Dokument werden die Standardkennziffern für verschiedene Funktionen aufgeführt, die möglicherweise vom Administrator geändert wurden. In diesem Fall erhalten Sie vom Administrator die entsprechenden Kennziffern, die Sie in die zu diesem Zweck vorgedruckten Felder eingeben können (Beispiel: Zugangskennziffer für externe Anrufe ist **0** oder [ ] ; geben Sie in diesem umrahmten Feld die persönliche Kennziffer ein).

Anrufarten

Ihr Telefon bietet Ihnen verschiedene Anrufmöglichkeiten.

Folgende Funktionen werden zusätzlich zur normalen Verwendung des Hörers (oder der Stummschaltung) angeboten: Abnehmen des Hörers, um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu tätigen, und Auflegen des Hörers, um einen Anruf zu beenden.

Freisprechen

Über die Freisprechfunktion können Sie einen Anruf entgegennehmen bzw. tätigen, ohne den Hörer abzunehmen. Es ist möglich, während eines Gesprächs von der Freisprechfunktion zum Hörermodus zu wechseln und umgekehrt.

Entgegennehmen eines Anrufs mit Freisprechfunktion:

- Betätigen Sie die Taste der blinkenden Leitung (z. B. L1)
  -> Sie können ohne Abnehmen des Hörers direkt ein Gespräch im Freisprechmodus führen. Die LED der Freisprech-Taste leuchtet auf.

Anrufen eines Gesprächspartners mit Freisprechfunktion:

- Geben Sie direkt auf der Tastatur die gewünschte Rufnummer ein.
  -> Die eingegebene Nummer wird entsprechend Ihrer Eingabe auf dem Display angezeigt. Ihr Telefon geht automatisch in den Freisprechmodus über.

Beenden eines Gesprächs:

- Drücken Sie die Taste .

Wechseln vom Freisprechmodus in den Hörermodus:

Sie unterhalten sich im Freisprechmodus:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
  -> Die Unterhaltung erfolgt nun über den Hörer (oder Stummschaltung).
  Die mit der Taste Freisprechfunktion verbundene LED geht aus. Wenn Sie den Hörer auflegen, wird das Gespräch beendet.

Wechseln vom Hörermodus in den Freisprechmodus:

Sie benutzen den Hörer:

- Drücken Sie auf die Taste Freisprechen und legen Sie den Hörer auf.
  -> Die Unterhaltung wird im Freisprechmodus fortgeführt. Die LED der Taste Freisprechen leuchtet.

Wenn Sie das Gespräch beenden, müssen Sie die Taste Ende drücken.

Verwendung von Headset

Um ein Headset zu verwenden, müssen Sie:

1 - Headset anschließen (Anschluss unter dem Gerät neben dem Anschluss des Hörers),

2 - einen Audio-Modus mit Headset (Siehe „Audio-Einstellungen“, Seite 37) auswählen.

Hinweis: denken Sie daran, wenn Sie das Headset trennen, den Lautsprechermodus wiederherzustellen.

Audio Headset Modus:

Wenn Sie diesen Modus wählen, wird durch Druck auf die blinkende Leitungstaste nur die Verbindung zum Headset hergestellt.

Die Taste blinkt.

Wenn Sie den Hörer abnehmen, ersetzt dieser das Headset und die Taste erlischt. **Hinweis:** wenn Sie den Hörer wieder auflegen, wird die Verbindung beendet.

Audio-Modus Lautsprecher / Headset:

Wenn Sie diesen Modus wählen, wird durch Druck auf die blinkende Leitungstaste die Verbindung im Freisprechmodus hergestellt.

Die Taste leuchtet auf.

Durch Druck auf die Taste wird die Verbindung auf das Headset umgeleitet.

Die Taste blinkt.

Audio-Modus Headset / Lautsprecher:

Wenn Sie diesen Modus wählen, wird durch Druck auf die blinkende Leitungstaste die Verbindung im Headset-Modus hergestellt.

Die Taste blinkt.

Durch Druck auf die Taste wird die Verbindung auf Freisprechen umgeschaltet.

Die Taste leuchtet auf.

Beenden eines Gesprächs:

• Drücken Sie die Taste Ende.
-> Die Verbindung wird getrennt. Das Gespräch wird beendet, und die entsprechende LED der Taste geht aus.

Einstellen der Lautstärke

Die Lautstärke kann unabhängig von der Art der Verwendung (mit Hörer, Freisprechen oder Headset) eingestellt werden (8 Stufen). Die Einstellung wird gespeichert.

Leiser:

• Drücken Sie auf die linke Taste des Lautstärkereglers.

Lauter:

• Drücken Sie auf die rechte Taste des Lautstärkereglers.

Anrufen

Abhängig davon, ob es sich um eine neue Telefonnummer handelt oder das Telefon die Nummer bereits gespeichert hat, gibt es mehrere Möglichkeiten, einen Gesprächspartner anzurufen.

Der Anruf eines in den Verzeichnissen oder Anruflisten gespeicherten Gesprächspartners wird in den entsprechenden Kapiteln erläutert.

Wenn der Gesprächspartner antwortet, können Sie eine beliebige der zuvor beschriebenen Anrufarten verwenden.

Telefonnummer wählen

Sie geben die Rufnummer des Gesprächspartners über die Tasten des Zahlenblocks ein.

So rufen Sie einen internen Gesprächspartner an:

Geben Sie die Rufnummer des Gesprächspartners ein.
-> Auf dem Display wird der Name des Gesprächspartners angezeigt *.

So rufen Sie einen externen Gesprächspartner an:

0

1 - Geben Sie die Amtsholung für externe Anrufe (0) oder ein.

2 - Geben Sie die Rufnummer des Gesprächspartners ein.
-> Auf dem Display wird die eingegebene Rufnummer oder, wenn der Gesprächspartner im Telefonbuch gespeichert ist, sein Name angezeigt.

Verwendung der Direktwahltasten

Neun Tasten Ihres Telefons können mit Rufnummern (interner oder externer) Gesprächspartnern belegt werden, die Sie regelmäßig anrufen.

1 bis **9**

Eine der Tasten der Tastatur (1 bis 9) länger gedrückt halten.
-> Das Gerät ruft automatisch die Nummer des Gesprächspartners an, dem diese Taste zuvor zugeteilt wurde. Auf dem Display wird, wenn verfügbar, der Name des Gesprächspartners angezeigt.

Informationen dazu, wie Sie eine Taste programmieren, erhalten Sie in Kapitel *"Speichern einer Nummer unter einer Taste der Tastatur", Seite 21*.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Hinweis: Sie können ein Gespräch auch über eine programmierte Taste aufbauen. Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.

Aus Anruflisten anrufen

Sie können einen in den Anruflisten gespeicherten Gesprächspartner anrufen. Die Anruflisten werden im Abschnitt Anruflisten beschrieben.

Abfragestelle anrufen* (Zentrale)

Sie möchten mit der Person sprechen, die für den Telefonempfang verantwortlich ist.

9 Geben Sie auf der Tastatur die **9** oder [ ] ein.

Namenwahl über die alphanumerische Tastatur

Wenn Sie die Rufnummer eines internen Gesprächspartners nicht kennen, können Sie ihn erreichen, indem Sie seinen Namen direkt auf der alphanumerischen Tastatur eingeben.

Über die Kontext-Taste Extern können Sie die gleiche Suche nach den Namen im externen Telefonbuch des Unternehmens durchführen.

Telefon im Ruhezustand:

Telefonbuch

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Telefonbuch**.

2 - Geben Sie die ersten Zeichen des Namens, Vornamens oder eine Zeichenkette ein, um über die alphanumerische Tastatur überall zu suchen (mehr unter *"Die alphanumerische Tastatur", Seite 4*).
-> Bei dieser Art der Eingabe über die Taste Ändern ein Zeichen löschen und über die Taste Neu alles löschen.

Suche

3 - Drücken Sie die Kontext-Taste Suche, um die erste Auswahl anzuzeigen.

Auswähl.

4 - Sollte es mehrere Antworten geben, mit den Navigationstasten und dem Cursor auf den gesuchten Namen zeigen und auf Auswähl drücken.

Anruf

5 - Über Anruf den Gesprächspartner anrufen.
Hinweis: über die Taste Details können detaillierte Angaben zum Eintrag angezeigt werden.

Zurück zum vorherigen Menü:

- Drücken Sie die Taste Zurück.

Um zum Ruhezustand zurückzukehren:

- Drücken Sie die Taste Ende.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Einen Anruf annehmen

Bei einem Anruf klingelt das Telefon, und die Nachrichten-LED blinkt.

Wenn der Anrufende in einem der allgemeinen (internen oder externen*) Telefonbücher gespeichert ist, wird auf dem Display der entsprechende Name angezeigt.

Einstellen der Lautstärke

Während des Klingelns können Sie die Lautstärke anpassen.

Drücken Sie die linke Lautstärkereglertaste, um leiser zu stellen oder die rechte Lautsprecherreglertaste, um lauter zu stellen (8 Stufen, davon eine Ruheschaltung stehen zur Verfügung).
-> Die letzte Einstellung wird vom Telefon gespeichert.

Einen Anruf annehmen

• Nehmen Sie den Hörer ab.
-> Sie können sich mit dem Gesprächspartner unterhalten.

oder

• Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.
-> Sie können ohne Abnehmen des Hörers direkt ein Gespräch im Freisprechmodus führen.

Hinweis: Ein externer Anruf, den Sie innerhalb einer bestimmten Zeit nicht entgegennehmen, wird an die Vermittlung weitergeleitet.*

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Während des Gesprächs

Verwenden der Stummschaltung

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten gegenüber einem Kollegen etwas anmerken, ohne dass Ihr Gesprächspartner dies hört:

Deaktivieren des Mikrofons:

Drücken Sie die Taste Stummschalten
-> Das Mikrofon des Hörers wird stumm geschaltet, und die entsprechende LED der Taste leuchtet beständig. Ihr Gesprächspartner kann Sie nicht mehr hören.

Reaktivieren des Mikrofons:

Drücken Sie erneut die Taste Stummschalten.
-> Das Mikrofon des Hörers wird wieder aktiviert, und die LED geht aus. Ihr Gesprächspartner kann Sie nun wieder hören.

Ein Gespräch halten

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten die Verbindung halten. Danach möchten Sie das Gespräch auf demselben Telefon fortsetzen:

1 - Drücken Sie die Taste Halten.
-> Die Verbindung wird gehalten und Ihr Gesprächspartner hört einen Piepton oder Wartemusik.

2 - Drücken Sie erneut die Taste Halten, um die Unterhaltung mit Ihrem Gesprächspartner wieder aufzunehmen.

Ein Gespräch weiterleiten

Sie möchten Ihren Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten.

Weiterleiten

1 - Drücken Sie die Taste Weiterleiten.

2 - Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein.

3 - Sie können die Antwort des angerufenen Geräts abwarten, sofort auflegen oder ein zweites Mal auf Weiterleiten drücken.

Einen zweiten Gesprächspartner anrufen

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten einen weiteren internen oder externen Gesprächspartner zu Ihrer Unterhaltung hinzuziehen:

1 - Drücken Sie die Taste einer freien Leitung (beispielsweise L2).
-> Ihr erstes Gespräch wird gehalten und es wird Wartemusik wieder gegeben.

2 - Geben Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners ein.

Hinweis: Sie können auch eine im Telefonbuch oder Verzeichnis gespeicherte Nummer verwenden.

Abbrechen

Abnehmen

Wenn der Angerufene nicht antwortet, drücken Sie die Tasten Abbrechen und anschließend Abnehmen, um zum wartenden Gesprächspartner zurückzukehren.
-> Auf dem Display wird die Nummer oder der Name des aktuellen Gesprächspartners angezeigt.

Zwischen zwei Gesprächspartnern wechseln

Sie sprechen mit dem zweiten Gesprächspartner und wollen von einem Gesprächspartner zum anderen wechseln:

• Drücken Sie die blinkende Leitungstaste, um zum wartenden Gesprächspartner zurückzukehren.

-> Sie sprechen nacheinander mit Ihren beiden Gesprächspartnern. Eine Kommunikation zwischen Ihren Gesprächspartnern ist jedoch nicht möglich.

Trennen einer der beiden Verbindungen

So trennen Sie eine Verbindung (diejenige, die gerade aktiv ist):

Beenden

Abnehmen

• Drücken Sie die Tasten Beenden, um die laufende Verbindung zu trennen und anschließend Abnehmen, um den gehaltenen Anruf entgegenzunehmen.

Einen zweiten Anruf annehmen*

Sie sprechen mit einem Gesprächspartner und ein zweiter Anruf geht ein (eine weitere Leitungstaste blinkt).

• Drücken Sie die blinkende Leitungstaste (beispielsweise L2), um den zweiten Anruf anzunehmen (der erste Gesprächspartner wird gehalten).
Sie können von einem Gesprächspartner zum anderen wechseln oder eine Dreierkonferenz aufbauen.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Aufbauen einer Konferenz

Für den Aufbau einer Dreierkonferenz gibt es zwei Möglichkeiten.

1. Möglichkeit

Sie sprechen mit einem Gesprächspartner und wollen mit einem weiteren Gesprächspartner eine Dreierkonferenz einrichten.

Konferenz

Konferenz

1 - Drücken Sie die Taste Konferenz.
-> Der erste Gesprächspartner wird gehalten.

2 - Geben Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners ein.

3 - Wenn der zweite Gesprächspartner zugeschaltet ist, drücken Sie zur Bestätigung erneut die Taste Konferenz (so lange die Konferenz nicht bestätigt worden ist, wird der 1. Gesprächspartner gehalten).
-> Die Nummern Ihrer beiden Gesprächspartner werden auf dem Display angezeigt.

Wenn Sie den 2. Gesprächspartner nicht erreichen können, drücken Sie die Taste Beenden und anschließend Abnehmen, um zum gehaltenen Gesprächspartner zurückzukehren.

2. Möglichkeit

Sie haben zwei Anrufe (eine Verbindung ist aktiv, die andere wird gehalten). Sie möchten eine Dreierkonferenz einrichten.

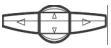
Konferenz

1 - Drücken Sie Konferenz.

2 - Drücken Sie die Leitungstaste des letzten gehaltenen Gesprächspartners (die, die vor dem Druck auf Konferenz blinkte).

Die Nummern Ihrer beiden Gesprächspartner werden auf dem Display angezeigt. Die Konferenz ist geschaltet.

Trennen einer der beiden Verbindungen



Beenden

1 - Gehen Sie mit den Navigationstasten auf die zu trennende Verbindung.

2 - Drücken Sie Beenden, um die ausgewählte Verbindung zu trennen.

Konferenz beenden

• Drücken Sie auf Ende oder legen Sie den Hörer auf.

Anruflisten

Zugriff auf die Anruflisten haben Sie über die Systemtaste **Menü/Ident** und anschließende Auswahl von Anruflisten.

Es gibt vier Listen:

• Die Liste der Anrufe in Abwesenheit: unbeantwortete Anrufe,

• Die Liste der eingehenden Anrufe: Anrufe, die Sie angenommen haben,

• Die Liste der ausgehenden Anrufe: Anrufe, die Sie getätigt haben,

• Die vollständige Liste: alle ein- und ausgehenden Anrufe.

Wenn Sie diese Listen überprüfen, können Sie die gespeicherte Nummer automatisch zurückrufen. Sie können einen Eintrag oder auch alle gespeicherten Einträge gleichzeitig löschen.

Ist die Liste voll, wird der jeweils älteste Eintrag mit einem neuen Anruf überschrieben. Bei mehreren Anrufen mit der selben Rufnummer wird nur der letzte Anruf gespeichert.

Schnellzugriff auf die Anruflisten

• Liste der ausgehenden Anrufe: drücken Sie die Taste Wahlwiederholung.

• Liste der Anrufe in Abwesenheit: drücken Sie die Systemtaste **Anrufe** (siehe “Beschreibung des Telefons”, Seite 1).

Eine Anrufliste abfragen

Im Menü Anruflisten sind die Listen mit Einträgen mit einem Häkchen markiert.

Auswähl.

• Mit dem Cursor auf die anzuzeigende Liste gehen und auf Auswähl drücken.

Je nach geöffneter Liste erscheint eines dieser Symbole vor jedem Eintrag:

• ausgehender Anruf,

• eingehender Anruf,

• Anruf in Abwesenheit.

• Büronummer,

• Mobilfunknummer,

• Privatnummer,

Hinweis: die Art einer Nummer wird dieser im Telefonbuch zugeordnet.

Nach diesen Symbolen erscheint:

- bei Anrufen am Tag selbst, der Zeitpunkt des Anrufs (HH:MM).
- Bei länger zurückliegenden Anrufen, das Anrufdatum (TT MM).
- Die Nummer des Angerufenen oder des Anrufers.

Ausgehend von dieser Liste können Sie:

Detail
- die Einzelheiten eines Eintrags anzeigen, bevor der Gesprächsteilnehmer angerufen wird; das ist auch über einen Druck auf die rechte Navigationstaste möglich,

Zurück
- wie in allen Menüs zum vorhergehenden Schritt im Menü zurückkehren; ist auch durch Druck auf die linke Navigationstaste möglich,

Verlassen
- das Menü verlassen und zum Begrüßungsdisplay zurückkehren.

Die Liste der Anrufe in Abwesenheit

Wenn Sie Ihre Anrufe nicht annehmen, zeigt eine Mitteilung auf dem Display Ihnen die Anzahl der Anrufe in Abwesenheit an. Über Druck auf die Taste **Anrufe** fragen Sie Anrufe in Abwesenheit ab.

Hinweis: Wenn Sie einen Anruf beantworten, dessen Nummer in der Liste der Anrufe in Abwesenheit gespeichert ist, wird diese Nummer aus der Liste gelöscht.

Anruf eines Gesprächspartners aus den Anruflisten

Anmerkung: Gesprächspartner mit unbekannter Nummer können nicht zurückgerufen werden.

- Den zurückzurufenden Gesprächspartner in der angezeigten Liste auswählen.

Anrufen
- Drücken Sie auf Anrufen.
  -> Das Telefon wählt automatisch die Nummer des entsprechenden Gesprächspartners.

Der Eintrag bleibt weiterhin in der Anrufliste gespeichert.

Einen Eintrag aus einer Liste löschen

Einen Eintrag aus einer Liste löschen:

Löschen
- den zu löschenden Eintrag auswählen,
- die Taste Löschen drücken. Es wird nicht aufgefordert, zu bestätigen.

Löschen aller Einträge aus einer Liste

Um alle Einträge einer Liste zu löschen:

- Die Liste auswählen,

Löschen

- die Taste Löschen drücken. Es erscheint eine Aufforderung, den Löschvorgang zu bestätigen.

Das persönliche Verzeichnis

Im persönlichen Telefonbuch können Sie bis zu 200 interne und externe Nummern speichern, die Sie besonders häufig verwenden. Die Einträge sind alphabetisch geordnet.

Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis anlegen

Verzeichnis

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Verzeichnis** (*Siehe „Beschreibung des Telefons“, Seite 1*).

Neu

2 - Drücken Sie auf Neu.

3 - Geben Sie den Namen ein.

4 - Gehen Sie mit der Navigationstaste in den Nummernbereich und geben Sie die Nummer ein,

5 - Geben Sie die Zeile ein (optional, die Standardnummer ist 1),

6 - Wählen Sie eine Beschriftung: Büro / Privat / ... durch Druck auf die Taste Beschriftung (optional, aber über diese Funktion können für den gleichen Namen mehrere Nummern gespeichert werden).

Speichern

7 - Drücken Sie auf Speichern.

Im persönlichen Verzeichnis suchen und daraus anrufen

Verzeichnis

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Verzeichnis** (*Siehe „Beschreibung des Telefons“, Seite 1*).
-> Die Startseite des Verzeichnisses wird angezeigt und zeigt die Anzahl der Einträge an.

2 - Geben Sie den ersten Buchstaben des Namens und anschließend weitere Buchstaben ein, wenn die Suche verfeinert werden muss.

3 - Ein Symbol ▷ zeigt an, dass mehrere Einträge der Eingabe entsprechen. Verwenden Sie die rechte Navigationstaste, um die gesuchte Nummer anzuzeigen.

Wählen

4 - Über Wählen den Gesprächspartner anrufen.

Einen Eintrag im persönlichen Verzeichnis ändern / löschen

Sie haben einen Eintrag aus Ihrem Verzeichnis ausgewählt (Schritte 1 bis 3 des vorherigen Paragraphen).

Ändern über:

Ändern	1 - Drücken Sie auf Ändern.
	2 - Berichtigen Sie den Eintrag (Zurück, um zu berichtigen).
Speichern	3 - Drücken Sie auf Speichern.

Einen Eintrag löschen:

Löschen	1 - Drücken Sie auf Löschen, -> Sie werden gebeten, zu bestätigen.
Ja	2 - Löschen über Ja bestätigen.

Das gesamte persönliche Verzeichnis löschen

Verzeichnis	1 - Drücken Sie die Systemtaste **Verzeichnis** -> Die Startseite des Verzeichnisses wird angezeigt und zeigt die Anzahl Einträge an.
ListeLösch	2 - Auf ListeLösch drücken
Ja	3 - Löschen über Ja bestätigen.

Die Direktwahl

Über diese Funktion kann eine Nummer auf einer Taste des Ziffernblocks gespeichert werden. Durch einfachen Druck auf die programmierte Taste können Sie Ihren Gesprächspartner anrufen.

Speichern einer Nummer unter einer Taste der Tastatur

Auf der Tastatur:

1 bis **9**

1 - Halten Sie eine noch nicht vorprogrammierte Taste des Ziffernblocks länger (3 Sekunden) gedrückt.

2 - Geben Sie die zu speichernde Nummer ein.
-> Zur Korrektur können Sie die Systemtaste Zurück verwenden.

Speichern

3 - Drücken Sie auf Speichern.

Aus dem Optionsmenü des Geräts:

1 - Drücken Sie die Programmiertaste.

1 - Voreinstellungen

2 - Wählen Sie die Option 1 - Voreinstellungen.

3 - Direktwahl ändern

3 - Wählen Sie die Option 3 - Direktwahl ändern.

1 bis **9**

4 - Geben Sie die zu programmierende Taste ein: 1 bis 9

5 - Geben Sie die zu speichernde Nummer ein.
-> Zur Korrektur können Sie die Systemtaste Zurück verwenden.

Speichern

6 - Drücken Sie auf Speichern.

Einen Anruf mit der Direktwahl tätigen

1 bis **9**

Lange auf die programmierte Taste des Ziffernblocks drücken.

Programmierung einer Taste ändern oder löschen

1 - Drücken Sie die Programmiertaste.

1 - Voreinstellungen

2 - Wählen Sie die Option 1 - Voreinstellungen.

3 - Direktwahl ändern

3 - Wählen Sie die Option 3 - Direktwahl ändern.

1 bis **9**

4 - Geben Sie die Nummer der betroffenen Taste ein.

5 - Den Datensatz durch Druck auf Löschen löschen
oder
Die gespeicherte Nummer ändern.

Speichern

6 - Drücken Sie zur Bestätigung der Änderung auf Speichern.

Anrufumleitung

Wenn Sie abwesend oder beschäftigt sind, können Sie Ihre Anrufe an ein anderes* Telefon, an eine externe Nummer (z. B. Handy) oder an Ihre Sprachbox umleiten lassen.*

Diese Funktion kann auch über Funktionscodes programmiert werden. Diese werden im Abschnitt “Anrufe durch Funktionscodes weiterleiten”, Seite 24 vorgestellt.

Anrufe umleiten

Menü/Ident

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Menü**.

Umleiten

2 - Wählen Sie die Option Umleiten und bestätigen Sie Ihre Auswahl über Auswähl.

Hinweis: Wenn bereits eine Umleitung programmiert wurde, wird diese durch einen Stern (*) gekennzeichnet. In diesem Fall wird die Taste Löschen angeboten.

Umleitungsart auswählen

Die folgenden Umleitungsarten stehen zur Auswahl:

- Anrufumleitung sofort**:** Der Anruf wird direkt an das festgelegte Telefon weitergeleitet.

  -> Wenn nach der Programmierung dieser Art Umleitung ein Anruf eingeht, zeigt das Display in Ruhestellung an, dass eine Umleitung aktiviert ist.

- Umleitung bei besetzt : Der Anruf wird an das festgelegte Telefon weitergeleitet, wenn Ihr Telefon besetzt (oder nicht empfangsbereit) ist.

- Umleitung nach Zeit : Der Anruf wird an das festgelegte Telefon weitergeleitet, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.

- Vorbestimmte Umleitung: Der Anruf wird an ein Telefon weitergeleitet, dessen Rufnummer durch den Administrator gespeichert wurde.

Anrufumleitung sofort

3 - Wählen Sie die gewünschte Option aus (z. B. Anrufumleitung sofort) und bestätigen Sie über Auswähl..

Hinweis: Als Erinnerung an die Programmierung der sofortigen Anrufumleitung (es gehen keine Anrufe mehr auf dem Gerät ein) leuchtet die Menü-Taste durchgehend.

Herkunft der Anrufe auswählen

Sie müssen die Herkunft der umzuleitenden Anrufe festlegen.

- Alle: Für die Umleitung aller Anrufe

**Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

• Interner Herkunft: Für die Umleitung interner Anrufe
• Externer Herkunft: Für die Umleitung externer Anrufe

Alle

4 - Wählen Sie die gewünschte Option aus (z. B. Alle) und bestätigen Sie über Auswähl.

Umleitungsziel auswählen

Nun müssen Sie das Ziel der Umleitung auswählen.

• So leiten Sie die Anrufe an einen Teilnehmer um:

Zu Teilnehmer

5 - Wählen Sie die Option Zu Teilnehmer.

6 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein.
Falls Sie sich vertippen, korrigieren Sie die Eingabe mit Hilfe der Taste Zurück.

OK

7 - Durch OK bestätigen

• So leiten Sie die Anrufe an eine Sprachbox um:

• Wählen Sie die Option An Voice-Mail.

• So leiten Sie die Anrufe an eine externe Leitung um*:

• Wählen Sie die Option Zu externer Leitung.

• Vor einer externen Nummer muss ein Zugriffscode eingegeben werden. Falls Sie sich vertippen, korrigieren Sie die Eingabe mit Hilfe der Taste Zurück.

• Drücken Sie die Taste OK.

-> Das Display bestätigt, dass die Eingabe berücksichtigt wird. Das Gerät springt in das Menü Umleitung zurück, in dem die Art der Umleitung mit einem Häkchen markiert ist.

Hinweis: Sie möchten das aktuelle Menü verlassen:

• Drücken Sie auf Zurück, um zum vorherigen Display zurückzukehren.

• Drücken Sie auf Verlassen, um zum Ruhezustand zurückzukehren.

Eine oder alle Umleitungen löschen

Menü/Ident

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Menü/Ident**.

Umleiten

2 - Wählen Sie die Option Umleiten und bestätigen Sie Ihre Auswahl über Auswähl.

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

3 - Wählen Sie die zu löschende (mit einem Häkchen markierte) Umleitung aus.

oder wählen Sie Alle Umleitungen löschen, um alle zuvor programmierten Umleitungen zu löschen.

Sie können eine Umleitung auch über Zugriff auf das Menü aktiver Funktionen (Siehe „Die Menüoptionen“, Seite 39) löschen.

Programmieren der Umleitung auf einer programmierbaren Taste*

Wenn eine bestimmte Umleitungsart regelmäßig verwendet wird, können Sie diese Funktion auf einer programmierbaren Taste speichern. Durch Druck auf die Taste wird die Umleitung eingeschaltet, ein weiterer Druck schaltet sie aus.

Bitten Sie Ihren Administrator um Rat bei der Programmierung einer derartigen Umleitung.

Umleitung einschalten

Drücken Sie die programmierte Taste. Ihre Anrufe werden so auf die Nummer umgeleitet, wie festgelegt.

Die entsprechende LED zeigt die Aktivierung der Umleitung an.

Umleitung ausschalten

Drücken Sie die Taste, deren LED leuchtet.

Die Taste erlischt und Ihre Anrufe werden nicht mehr umgeleitet.

Anrufe durch Funktionscodes weiterleiten

Wenn es keine Menü/Ident-Systemtaste gibt, können Sie Ihre Anrufe mit Hilfe der Funktionscodes auf eine andere Nebenstelle oder die Sprachbox umleiten.

Sofortige Umleitung auf eine andere Nebenstelle

*** 2 1**

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 1 oder

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

-> Alle Anrufe werden automatisch an das ausgewählte Telefon umgeleitet.

• **Löschen dieser Umleitung: # 2 1** oder

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Umleitung nach Zeit auf eine andere Nebenstelle

*** 2 2**

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 2 oder ☐

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

-> Alle Anrufe werden automatisch nach einem bestimmten Zeitraum an das ausgewählte Telefon umgeleitet.

• **Löschen dieser Umleitung: # 2 2** oder ☐

Umleitung bei besetzt auf eine andere Nebenstelle

*** 2 3**

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 3 oder ☐

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

-> Alle Anrufe, die auf Ihrem besetzten Telefon eingehen, werden an das gewünschte Telefon umgeleitet.

• **Löschen dieser Umleitung: # 2 3** oder ☐

Sofortige Umleitung auf die Sprachbox*

*** 2 5**

• Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 5 oder ☐

-> Alle Anrufe werden sofort an die Sprachbox weitergeleitet.

Umleitung nach Zeit auf die Sprachbox

*** 2 6**

• Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 6 oder ☐

-> Alle Anrufe werden automatisch nach einem bestimmten Zeitraum an die Sprachbox weitergeleitet.

Umleitung bei besetzt auf die Sprachbox

*** 2 7**

• Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 7 oder ☐

-> Alle Anrufe, die auf Ihrem besetzten Telefon eingehen, werden an die Sprachbox umgeleitet.

Alle Rufumleitungen löschen

 # 2 0 oder ☐

*Anrufumleitung umgehen **

Sie möchten mit einem Gesprächspartner sprechen und wissen, dass seine Anrufe umgeleitet werden. Sie können diesen Status umgehen und das gewünschte Telefon anrufen.

*** 2 9**

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten * 2 9 oder ☐ .

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

Anmerkung: Diese Funktion ist nur mit bestimmten Berechtigungen verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Das Voice-Mail System*

Über das Voice-Mail System können Sie Ihre Gespräche verwalten, falls Sie abwesend sind oder einfach nicht gestört werden möchten.

Damit das System Ihre Nachrichten aufzeichnen kann, müssen Sie Ihre Sprachbox konfigurieren und anpassen und anschließend Ihre Anrufe umleiten.

Um Ihre Anrufe auf die Voice-Mail umzuleiten, müssen Sie eine Rufumleitung auf diese Sprachbox aktivieren.

*Konfigurieren und Anpassen der Voice-Mail**

Um auf die Konfigurations- und Anpassungsmenüs Ihrer Sprachbox zuzugreifen, müssen Sie das Voice-Mail System anrufen.

Voicemail

Drücken Sie die Systemtaste **Voicemail**, um direkten Zugriff auf die Sprachbox zu haben

oder

Geben Sie die Rufnummer des Voicemailsystems ein.
Sie können auch nacheinander auf folgende Tasten drücken:
*** 53**

-> Eine Ansage begrüßt Sie und stellt verschiedene Funktionen zur Auswahl, mit denen Sie in das Hauptmenü gelangen.

Wir empfehlen folgende Vorgehensweise:

• Erstellen Sie Ihren Zugangscode.

• Speichern Sie Ihren Namen.

• Zeichnen Sie Ihre Begrüßungsansage auf.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Administrator, wenn Sie weitere Informationen zum Voice-Mail System benötigen.

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Aktivieren der Rufumleitung auf das Voice-Mail System

Die Aktivierung der Rufumleitung auf Ihre Sprachbox wird in Kapitel “Anrufumleitung”, Seite 22 beschrieben.

Sie können diese Funktion auf zwei programmierbaren Tasten speichern, um über die eine die Rufumleitung auf die Sprachbox zu aktivieren und diese Funktion über die andere zu deaktivieren. Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.

Nachrichten abfragen

Im Ruhezustand zeigt das Blinken der Mitteilungs-LED an, dass eine neue Nachricht eingegangen ist.

Sie möchten Ihr Voice-Mail System anrufen:

Drücken Sie die Systemtaste **Voice-Mail**, um direkt auf die Sprachbox zuzugreifen.
-> Eine Ansage begrüßt Sie und stellt verschiedene Funktionen zur Auswahl, mit denen Sie in Ihre Sprachbox gelangen. Folgen Sie einfach den Anweisungen.

- Geben Sie die Nummer der Sprachbox, gefolgt von #, und/oder Ihr Passwort, gefolgt von # (*), ein.

<SB-Nr. #Passwt.#>

- Eine Ansage meldet Ihnen die Anzahl der erhaltenen Nachrichten.
  Nachdem Sie die Nachrichten abgefragt haben, geht die Nachrichten-LED aus.

Teamfunktion*

Wenn Sie auf Ihrem Telefon die Teamfunktion programmieren, können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

• Anzeige des Status anderer Telefone (frei, Anruf, besetzt)

• Heranholen der Anrufe für diese Telefone

• Direktes Anrufen der Telefone

Hinweis: Die Programmierung dieser Funktion erfolgt durch Ihren Administrator. Um diese Funktion optimal auszunutzen, empfehlen wir das Erweiterungsmodul, mit dem die entsprechenden programmierbaren Tasten zugewiesen werden können.

Teamfunktion verwenden

Wenn die Teamfunktion eines Geräts auf einer Taste Ihres Geräts programmiert wurde, wechselt der Status des mit der programmierten Taste verbundenen LED je nach Status des kontrollierten Telefongeräts.

- Wenn sich das kontrollierte Telefon im Ruhezustand befindet, leuchtet die LED nicht.
- Wenn die Leitung des kontrollierten Telefons besetzt ist, leuchtet die LED.
- Wenn ein Anruf auf dem kontrollierten Telefon eingeht, blinkt die LED der Taste schnell, und je nach Programmierung wird ein Signalton* auf Ihrem Telefon ausgegeben.

Abfangen eines Anrufs, wenn Ihr Telefon in Ruhestellung ist:

Sekr.

Das kontrollierte Telefon wird angerufen und die programmierte Taste blinkt:

- Drücken Sie die auf Kontrolle programmierte Taste, um das Gespräch abzufangen.

Vermitteln eines Anrufs an das kontrollierte Telefon:

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten ihn an das kontrollierte Telefon weiterleiten:

1 - Drücken Sie eine freie Leitung (beispielsweise L2).

Sekr.

2 - Drücken Sie die auf Kontrolle programmierte Taste und legen Sie auf.
-> Die LED der programmierten Taste leuchtet auf.

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Anrufen des kontrollierten Telefons:

Sie möchten ein kontrolliertes Telefons anrufen:

Sekr.

• Drücken Sie die auf Kontrolle programmierte Taste.

Die LED der programmierten Taste leuchtet auf. Sobald der Gesprächspartner antwortet, heben Sie den Hörer ab, um mit ihm zu sprechen.

Anrufe filtern*

Mit der Filterfunktion kann ein "gefiltertes" Telefon die Anrufe auf ein "filterndes" Telefon umleiten und gleichzeitig die umgeleiteten Anrufe überwachen.

Dazu müssen auf jedem der Geräte drei programmierbare Tasten belegt werden:

Ihr Gerät kann als gefiltertes Telefon konfiguriert werden. Dazu muss Ihr Administrator Tasten programmieren:

• eine Taste zur Aktivierung der Umleitung zur Aktivierung des Filterns,
• eine Kontrolltaste, um den Status Ihres gefilterten Telefons anzuzeigen,
• eine Taste, über die die Umleitung deaktiviert wird.

Hinweis: Die Programmierung dieser Funktion erfolgt durch Ihren Administrator. Um diese Funktion optimal auszunutzen, empfehlen wir das Erweiterungsmodul, mit dem die entsprechenden programmierbaren Tasten zugewiesen werden können.

Anruffilter verwenden

Auf Ihrem Telefon sind die Filtertasten programmiert worden.

Aktivieren der Filterfunktion:

Mit der Filtertaste können Sie die Funktion über das gefilterte oder das filternde Telefon aktivieren.

• Drücken Sie die Taste zur Aktivierung der Umleitung.
-> Die der Taste zugeordnete LED leuchtet und der Telefonstatus (Umleitung aktiviert) wird auf dem Bildschirm angezeigt.

Hinweis: Eine Aktivierung (oder Deaktivierung) der Filterfunktion eines der Geräte (z. B. gefiltert) wird automatisch auf dem anderen Telefon (z. B. filternd) gespeichert.

Den filternden Apparat anrufen:

Sie möchten das filternde Telefon anrufen:

• Drücken Sie die Überwachungstaste des filternden Telefons.
-> Die LED der programmierten Taste leuchtet auf.

Abfangen eines an Sie gerichteten Anrufs:

Ein Anruf, der an Sie gerichtet ist, geht auf dem filternden Telefon ein. Auf Ihrem Telefon blinkt die LED der Überwachungstaste des filternden Telefons und je nach Programmierung hören Sie einen Signalton*.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

- Drücken Sie die Überwachungstaste, und nehmen Sie den Hörer ab, um mit dem Gesprächspartner verbunden zu werden.

Deaktivieren der Filterung:

Sie möchten die Filterung deaktivieren und Ihre eingehenden Gespräche direkt annehmen.

- Drücken Sie die Taste zur Deaktivierung der Umleitung auf das filternde Telefon.
  -> Die mit der Taste verbundene LED erlischt und die Anzeige Umleitung aktiviert wird ausgeblendet.

Funktion An-/Abmelden*

Sie sind vorübergehend in einem Büro mit allgemeinem Telefon ohne Teilnehmeranschluss. Sie möchten Ihre Gespräche dort annehmen, die programmierten Umleitungen und die Sprache in Verbindung mit Ihrer Telefonnummer übernehmen.

Sobald Sie wieder in Ihr Büro zurückkehren, gehen Sie genauso vor, um Ihre Gespräche auf Ihrem Telefon entgegen zu nehmen und die Konfiguration (Umleitungen, programmierbare Tasten, Einstellungen des Telefons) erneut zu übernehmen.

Wenn Sie jedoch wünschen, dass Ihr Anschluss nicht mehr mit dem vorübergehend genutzten Telefon verbunden wird, wenn Sie das Büro verlassen, haben Sie die Möglichkeit, die Nebenstelle über ein Abmeldeverfahren wieder freizugeben. Die vorübergehend genutzte Nebenstelle wird wieder zu einem allgemeinen Telefon, von dem aus jedoch Gespräche geführt werden können. Durch erneutes Anmelden über Ihre eigene Nebenstelle können Sie später Ihre Telefonnummer und die mit Ihrer Nebenstelle verbundenen Rechte wieder aktivieren.

An einem allgemeinen Telefon anmelden

Der Gerätestatus wird oben rechts im Display mit "Ohne Teilnehmer" angezeigt. Die Systemtaste Menü/Ident leuchtet.

Menü/Ident

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Menü/Ident**.

2 - Geben Sie Ihre Telefonnummer ein und bestätigen Sie über OK.

3 - Geben Sie Ihr Passwort ein.
-> Zur Festlegung eines Passwortes, s. Abschnitt “Persönliches Passwort ändern”, Seite 35.

OK

4 - Durch OK bestätigen

*Freigeben eines Telefons**

Menü/Ident

1 - Drücken Sie die Systemtaste **Menü/Ident**.

Logout

2 - Wählen Sie die Option Logout.

3 - Ihr Befehl wird ausgeführt.

Hinweis: wir empfehlen Ihnen, eine Umleitung bei besetzt (z. B. auf die Sprachbox) zu programmieren, um sicherzugehen, dass Ihre eingehenden Anrufe beantwortet werden.
Bei gewissen Systemkonfigurationen ist eine automatische Umleitung auf die Sprachbox möglich; bitten Sie Ihren Administrator um Rat.

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Parametrierungsoptionen

In der Anlage finden Sie die Liste aller vom System (Siehe „Die Menüoptionen“, Seite 39) bereitgestellten Optionen mit Verweis auf die Kapitel, in denen das Thema behandelt wird.

Das vorliegende Kapitel stellt die Parametrierungsoptionen des Systems dar. Für Geräte ohne Taste Menü/Ident. wird auch der Funktionscode für die Umsetzung dieser Optionen beschrieben.

Anrufparameter

Auf diese Optionen haben Sie zunächst über die Systemtaste **Menü/Ident** und die anschließende Auswahl Parameter und Anrufe Zugriff.

Alarmprogrammierung

Alarm

1 - Wählen Sie Alarm.

Hinweis: Wenn bereits Alarme programmiert wurden, werden diese in der Reihenfolge der Eingabe aufgeführt. Anschließend Neu drücken, um einen weiteren Alarm zu programmieren.

2 - Wählen Sie die Uhrzeit, zu der Ihr Gerät klingeln soll (Format HHMM).

OK

3 - Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf die Taste OK drücken.

Ein programmierter Alarm kann gelöscht werden: Wählen Sie den zu löschenden Alarm aus und drücken Sie auf Löschen.

Nach Funktionscode:

Alarmprogrammierung: *** 5 5 + HHMM**

Einen Alarm löschen: **# 5 5 + HHMM**

Gerät sperren*

Mit dieser Option können externe Gespräche gesperrt werden.

Sperren

1 - Wählen Sie Sperren und bestätigen Sie über OK.
-> Der Befehl wird angenommen und die Option Sperren ist in der Liste markiert.

Hinweis: Um Ihr Telefon sperren zu können, müssen Sie zunächst ein individuelles Passwort eingegeben haben, da zum Entsperren (Siehe „Persönliches Passwort ändern“, Seite 35) danach gefragt wird.

Nach Funktionscode: * 0 5

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Gerät entsperren*

√ Sperren

1 - Wählen Sie Sperren und bestätigen Sie über OK.

2 - Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein (4 Zeichen).
-> Der Befehl wird angenommen und die Option Sperren ist in der Liste nicht mehr markiert.

Nach Funktionscode: # 0 5 + Passwort

Funktion Anrufschutz*

Anrufschutz

Wenn diese Funktion aktiviert wird, gehen keine Anrufe mehr auf dem Gerät ein.

• In der Liste Anrufschutz auswählen und über OK bestätigen.
-> Der Befehl wird angenommen und die Option ist in der Liste markiert.

Hinweis: In Ruhestellung zeigt das Display eine Mitteilung mit dem Status des Postens an. Die Taste Menü/Ident leuchtet.

Durch Auswahl der Funktion und Bestätigung über OK gehen erneut Anrufe auf Ihr Gerät ein.

Nach Funktionscode:

Aktivieren: *** 4 5**

Deaktivieren: **# 4 5**

Die Gruppendeaktivierung *

Ihr Telefon gehört zu einer Sammelanschluss, und Sie möchten sich zeitweise aus dieser Gruppe abmelden.

Gruppendeaktivierung

• Wählen Sie Gruppendeaktivierung und bestätigen Sie über die Taste OK.

Auf die gleiche Art und Weise können Sie sich der Gruppe wieder anschließen.

Nach Funktionscode:

Aktivieren: *** 4 8**

Deaktivieren: **# 4 8**

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Die Fernumleitung*

Von Ihrem Gerät aus haben Sie die Möglichkeit, die Anrufe einer anderen Nebenstelle auf Ihr Gerät umzuleiten.

Fernumleitung

1 - Wählen Sie Fernumleitung.

2 - Geben Sie die Nummer der Nebenstelle ein, deren Anrufe auf Ihr Gerät umgeleitet werden sollen.

OK

3 - Durch OK bestätigen

Nach Funktionscode:

Aktivieren: *** 2 4**

Deaktivieren: **# 2 4**

Allgemeine Parameter

Die Nebenstellennummer einsehen

Eigene ID

In dieser Option wird die Telefonnummer und Identität des Teilnehmers angezeigt. Auch das System, mit dem das Gerät verbunden ist, wird angezeigt.

Persönliches Passwort ändern

Über diese Option kann das im System registrierte Passwort geändert werden. Es geht um das Passwort, das in den Menüoptionen angegeben wird, für die ein Passwort erforderlich ist. Da es mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist, erhalten Sie es, wenn Sie sich über ein normales Telefon anmelden.

Passwort

1 - Wählen Sie Passwort aus.

2 - Geben Sie das alte Passwort ein (standardmäßig 0000) und bestätigen Sie über OK.

OK

3 - Geben Sie das neue Passwort **zweimal** ein (4 Ziffern) und bestätigen Sie jedes Mal über OK.

Nach Funktionscode:

* 0 6 + altes Passwort + 2mal neues Passwort

Sprache ändern

Sprache

1 - Wählen Sie Sprache.

-> Vor der aktiven Sprache wird ein Häkchen angezeigt.

Auswähl.

2 - Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und bestätigen Sie über Auswähl..

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Geräteeinstellungen

Ihr Gerät verfügt über Einstellungsoptionen, mit denen Sie es nach Bedarf einrichten können.

Zugriff auf die Einstellungsoptionen

1 - Drücken Sie die Programmiertaste, um Zugriff zu den Geräteoptionen zu haben.

1 - Voreinstellungen

Auswahl

2 - Wählen Sie das Menü 1 - Voreinstellungen und drücken Sie auf Auswahl.

3 - Wählen Sie mit den Navigationstasten eine Einstellungsoption und bestätigen Sie über Auswahl.

Nach Änderung der gewählten Option in allen Menüs drücken Sie auf:

- Ende, um zum vorherigen Display mit Berücksichtigung der gewählten Einstellung zurückzukehren.
- Abbr., um zum vorherigen Bildschirm ohne Berücksichtigung der Änderung zurückzukehren.

Auswahl des Rufsignals

1 - Ton

Auswahl

Mit dieser Option können Sie einen von 5 Ruftönen, darunter auch die Option Ruhe wählen.

Displaykontrast einstellen

2 - Display

Auswahl

1 - Kontrasteinstellung: hier stellen Sie mit Hilfe der horizontalen Navigationstasten den Bildschirmkontrast ein

2 - Beleuchtung: zur Aktivierung der Beleuchtung Auto auswählen und die Taste Erweitert drücken, um die Beleuchtungsdauer festzulegen.

Konfiguration der Direktwahltasten

3 - Direktwahl ändern

Auswahl

Die Verwendung dieser Option wird im Kapitel “Die Direktwahl”, Seite 21 erläutert.

Konfiguration des Live Dialpad

4 - Live Dialpad

Auswahl

Mit dieser Option kann die Telefonnummer ggf. bei der Eingabe korrigiert werden:

- Aktivieren: ermöglicht über die Taste Zurück die Korrektur der Telefonnummer während der Eingabe. Auf Wählen drücken, um das Gespräch aufzubauen.
- Deaktivieren: lässt keine Korrektur der Nummer zu. Das Gespräch wird am Ende der Eingabe automatisch aufgebaut.

Audio-Einstellungen

5 - Audio-Einstellung

Auswahl

Bietet folgende Einstellungsmöglichkeiten:

1 - Audio-Modus: Je nach gewählter Audio-Art:
-> Lautspr: die Verbindung wird über den Lautsprecher hergestellt. Die LED der Taste leuchtet durchgängig.
-> Headset: die Verbindung wird über das Headset hergestellt. Die LED blinkt langsam.
-> Lautspr/Heads: die Verbindung wird über die Freisprechanlage hergestellt (LED leuchtet). Durch Druck auf zum Headset wechseln.
-> Heads/Freisprechmodus: die Verbindung wird über das Headset hergestellt. Durch Druck auf auf Freisprechen umschalten. Die LED leuchtet.

2 - Lautstärke des Mikro/Headset

3 - DHSG: je nach Headset-Modell aktivieren.

Einstellung von Uhrzeit und Datum

6 - Uhrzeit/Datum

Auswahl

Anhand verschiedener Parameter können die Zeitzone, die Verwendung einer Sommerzeit, das Format von Uhrzeit und Datum, die Aktualisierung von Uhrzeit und Datum festgelegt werden.

Hinweis: Die für Uhrzeit und Datum eingegebenen Werte können bei einer Systemaktualisierung gelöscht werden.

Sprachauswahl

Wenn Ihr Gerät über die Taste Menü/Ident verfügt, sollte die Menü-Option (Siehe „Sprache ändern“, Seite 35) verwendet werden.

Sonstige Einstellungen

Nach dem Menü Voreinstellungen bieten weitere Menüs die Möglichkeit zu Informationen oder zu Eingriffen in den Gerätestatus.

Telefonstatus

Dieses Menü beinhaltet Angaben zur EDV-Konfiguration des Geräts.

Benutzerpasswort (Passwort der Nebenstelle)

Über diese Option kann das im Gerät registrierte Passwort geändert werden. Es geht um das Passwort, das in den Geräteeinstellungen angegeben wird, für die ein Passwort erforderlich ist. Es besteht aus 5 Zahlen (Standardpasswort: 11111).

Da es nicht mit Ihrem persönlichen Profil verbunden ist, erhalten Sie es nicht, wenn Sie sich über ein normales Telefon anmelden.

Administrator-Menü

Dem Administrator vorbehaltenes Menü.

Telefon neu starten

Ermöglicht es, das Telefon neu zu starten.

Telefon sperren

Über diese Option wird das Gerät gesperrt. Außer dem Notruf kann kein (internes oder externes) Gespräch aufgebaut werden. Eingehende Anrufe sind möglich.

Zum Entsperren die Programmiertaste drücken und das 5-stellige Passwort des Gerätes eingeben.

Anhang

Die Menüoptionen

Nachstehende Tabelle stellt die Baumstruktur des Menüs dar, auf das man über die Systemtaste **Menü/Ident** Zugriff hat. Die Optionen ermöglichen die Ausführung der verfügbaren Systemfunktionen.

Alle Funktionen werden in der folgenden Tabelle dargestellt. Einige davon sind über das Telefon nicht zugänglich. Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.

In der ganz rechten Spalte finden Sie einen Verweis auf die Seite, auf der die entsprechende Funktion beschrieben ist..

Anruflisten	• Anrufe in Abwesenheit • Eingehende Anrufe • Ausgehende Anrufe • Alle		“Anruflisten”, Seite 16
Aktivierte Merkmale	• Umleiten • Ruhe vor dem Telefon • Deaktivierung Gruppe • Alarm	Menü zur Einsicht. Es werden nur aktive Funktionen angezeigt.	
Umleiten	• Alle Umleitungen löschen (erscheint, wenn eine Umleitung aktiv ist) • Anrufumleitung sofort • Rufumleitung bei Besetzt • Umleitung nach Zeit • Vordefinierte Rufumleitung		“Anrufumleitung”, Seite 22
Einstellungen	• Anrufe	• Umleiten • Alarm • Sperren • Anrufschutz • Deaktivierung Gruppe • Fernumleitung	*Idem Umleitung* “Parametrierungsoptionen”, Seite 33

	• Allgemein	• Eigene ID • Passwort	“Parametrierungsoptionen”, Seite 33
	• Sprache		“Parametrierungsoptionen”, Seite 33
Voice-Mail			“Das Voice-Mail System”, Seite 26
Sprache (die Option kann anhand des Sterns identifiziert werden, auch wenn der Benutzer die aktuelle Sprache nicht beherrscht)			“Sprache ändern”, Seite 35
Abmelden *			“Funktion An-/Abmelden”, Seite 32

* *Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Hinweis: für Bewegungen durch das Menü die Navigationstasten verwenden.

Glossar (wichtige Begriffe)

Konferenz Konferenzschaltung mit drei Teilnehmern, die während eines Gesprächs mit zwei weiteren Teilnehmern hergestellt werden kann

Filter Ermöglicht eine Umleitung von einem Telefon, z. B. "Gefiltert“, auf ein anderes Telefon, z. B. „Filter“

Pick-Up Gruppe Alle Telefone, die einer gemeinsamen Gruppe zugewiesen sind und über die Berechtigung verfügen, Anrufe zu übernehmen, die an diese Gruppe gerichtet sind

Anrufliste Liste der auf das Telefon eingehenden und von diesem ausgehenden Anrufe.

An-/Abmelden Nutzung des eigenen Profils von einem fremden Telefon, Umzugsfunktion.

Freisprechen Telefonieren, ohne den Hörer abzunehmen.

Passwort
- Passwort des teilnehmer: im System registriert, 4stellig (Standardpasswort: 0000). Wird in den Systemmenüs verwendet.
- im Gerät gespeichertes, 5-ziffriges Passwort. Es wird für die Geräteeinstellungen verwendet.
- Passwort für den Zugriff auf das Voicemailsystem: Code aus zwei oder vier Ziffern, über den Sie auf Ihre Sprachbox zugreifen können.

Allgemeines Telefon Telefon ohne zugeordneten Teilnehmer. Um Zugriff auf die Eigenschaften seines Anschlusses zu haben, muss sich der Benutzer anmelden (Login).

Fehlerbehebung: Überprüfen der Funktionen

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen
Keine Displayanzeige	Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon an die Telefonleitung angeschlossen ist (Freizeichen hörbar?)
	Stellen Sie sicher, dass das Anschlusskabel an die Buchse angeschlossen ist
	Prüfen Sie, ob die Telefone Ihrer Kollegen funktionieren.
	Überprüfen Sie die Einstellung des Displaykontrasts.
Kein Freizeichen	Stellen Sie sicher, dass das Telefon richtig an die Telefonleitung angeschlossen ist (Display lesbar?)
	Stellen Sie sicher, dass der Hörer richtig angeschlossen ist
	Prüfen Sie, ob die Telefone Ihrer Kollegen funktionieren.
	Überprüfen Sie die Lautstärke des Hörers, des Lautsprechers oder des Kopfhörers.
Nichts zu hören	Überprüfen Sie die Lautstärke des Hörers, des Lautsprechers und des Kopfhörers.
	Prüfen Sie den Audio-Modus (Menü Audio-Einstellungen des Geräts).
Keine Amtsleitung	Ist Ihr Telefon abgeschlossen? Haben Sie die Berechtigung für externe Gespräche?
	Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon nicht gesperrt ist und dass Sie das richtige Passwort eingegeben haben.
Die Displaytexte werden in einer fremden Sprache angezeigt	Überprüfen Sie die Spracheinstellung für das Display
Sie bekommen keine Sprach-nachrichten in Ihrer Mailbox	Prüfen Sie, ob Sie das Voicemailsystem anrufen können. Können Sie Ihre Sprachbox abfragen?
	Haben Sie eine Begrüßungsansage gespeichert?
	Haben Sie eine Rufumleitung auf Ihre Sprachbox aktiviert?

Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Administrator.

AMT/PUD/TR/0069/1/4//DE
01/2011

Aastra 5000 ist eine eingetragene Marke von Aastra.
Copyright © Aastra

Dieses Dokument wird ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Die enthaltenen Informationen dienen lediglich zur Orientierung und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Nachdruck ist untersagt.

AASTRA France
1, rue Arnold Schoenberg
Rond-point des Saules
78286 Guyancourt Cedex - Frankreich
Tel: + 33 (0)1 30 96 42 00
Fax: + 33 (0)1 30 96 43 00
www.aastra.com